

## **Programme de Formation** **Prévention du harcèlement au travail**

**Public** : Directeurs et directrices, responsables d'équipes, RH tous secteurs d'activités

**Capacité** : 12 stagiaires

**Durée** : 7h

**Prérequis** : Avoir une expérience en management d'équipe

**Formateur** : Médiatrice-Formatrice en compétences relationnelles (Méthode ESPERE®), ancienne avocate en droit des affaires

### **Introduction** :

Le harcèlement, générateur de souffrance, impacte la santé des salarié-es. L'entreprise est tenue de prendre toutes les dispositions nécessaires pour agir contre les situations de harcèlement. Savoir le repérer et savoir comment le gérer permet ainsi d'agir sur la qualité de vie au travail tout en respectant la législation en vigueur.

### **Objectifs** :

- Savoir reconnaître le harcèlement pour mieux le prévenir et le gérer
- Sécuriser l'environnement professionnel pour améliorer la qualité de vie au travail
- Savoir agir face aux situations de harcèlement

### **Programme de la formation** :

#### **1. Savoir reconnaître et identifier les situations de harcèlement**

Définition du harcèlement et rappel de la réglementation

Repérer les comportements à risque et les situations de harcèlement

Appréhender le harcèlement comme un facteur de stress au travail

#### **2. Sécuriser les relations employeurs-salariés et agir**

Mise en place d'outils concrets par la Méthode ESPERE®

Création d'espaces d'écoute

Utilisation de la médiation comme outil de prévention ou de gestion du harcèlement

### **Moyens pédagogiques et techniques** :

Pédagogie active :

- Apports théoriques et pratiques
- Clés et outils de communication relationnelle
- Exercices pratiques
- Visualisations de situations concrètes vécues dans le cadre du travail selon propositions ou issues de la jurisprudence sur le harcèlement

### **Modalités d'évaluation** :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice

ESPERE® pour Energie Spécifique Pour Ecologie Relationnelle Essentielle  
La Méthode ESPERE® est une méthode d'apprentissage qui a pour objet de favoriser des communications et des relations en santé. Elle fait référence aux travaux de Jacques Salomé. Elle invite chacun à se responsabiliser et à agir en cohérence avec ses propres besoins fondamentaux, avec ses désirs profonds ou ses valeurs les plus essentielles. Elle propose des balises et des moyens concrets pour aborder et vivre autrement les difficultés relationnelles les plus fréquentes rencontrées dans la vie quotidienne de chacun.