

**Programme de formation**  
**Affiner sa posture d'écouter dans son cadre professionnel**

**Public :** Professionnel-les travaillant en structure accueillant du public, professionnel-les de l'accompagnement, thérapeutes, écoutants

**Capacité :** 12 stagiaires

**Durée :** 7h

**Prérequis :** aucun

**Formateurs :** Médiatrice et Formatrice en compétences relationnelles - Méthode ESPERE®

**Introduction :**

Cette formation se propose de montrer les mécanismes en jeu dans toute relation interpersonnelle puis de comprendre comment le professionnel, par sa posture, peut proposer une ouverture à la communication et à l'expression des besoins du public accueilli dans le cadre d'un accompagnement global.

**Objectifs :**

- Proposer une écoute de qualité en développant ses compétences d'écouter
- Trouver sa place dans la relation d'accompagnement

**Programme de la formation :**

**1. Trouver sa place dans la relation d'accompagnement**

Se connaître dans la relation à son public : savoir définir ses attentes, ses apports et ses limites

Définir le type de relation pro/public : la relation d'aide, la relation de conseil, la relation d'accompagnement

Savoir se positionner en douceur dans la relation d'accompagnant

**2. Pratiquer l'écoute**

Prendre conscience des conditions d'une écoute de qualité et des freins à l'écoute

Se mettre sur le même registre d'écoute : réaliste, symbolique, imaginaire

Pratiquer l'écoute : de l'écoute centrée à l'écoute active

**Moyens pédagogiques et techniques :**

Pédagogie active :

- Apports théoriques et pratiques
- Clés et outils de communication relationnelle
- Exercices pratiques
- Visualisations de situations concrètes

**Modalités d'évaluation :**

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice

**ESPERE® pour Energie Spécifique Pour Ecologie Relationnelle Essentielle**

La Méthode ESPERE® est une méthode d'apprentissage qui a pour objet de favoriser des communications et des relations en santé. Elle fait référence aux travaux de Jacques Salomé. Elle invite chacun à se responsabiliser et à agir en cohérence avec ses propres besoins fondamentaux, avec ses désirs profonds ou ses valeurs les plus essentielles. Elle propose des balises et des moyens concrets pour aborder et vivre autrement les difficultés relationnelles les plus fréquentes rencontrées dans la vie quotidienne de chacun.