

Programme de formation Comment accueillir et communiquer autrement avec des familles allophones	
Public Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> - Professionnel.les d'établissement d'accueil d'enfants, milieu ordinaire ou éducation spécialisée - aucun
Introduction	<p>Votre établissement accueille des familles allophones (dont la langue maternelle n'est pas le français). Les professionnel.les se heurtent à une difficulté voire une impossibilité d'entrer en communication avec ces parents. Cependant la transmission d'informations est nécessaire pour assurer une qualité d'accueil des enfants.</p> <p>L'accueil est à la fois une philosophie et un ensemble de pratiques qui permettent au public de se sentir en sécurité, en confiance, reconnu et valorisé. Ainsi dans le cadre du multi-accueil, l'espace favorisant la rencontre parent-professionnel.les est à penser afin de favoriser la disponibilité et l'ouverture à la communication pour les parents. Le travail autour des outils concrets de communication, adaptés à la spécificité de la structure, viendra compléter les savoir-être et savoir-faire d'accueillant.les.</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrer dans la posture d'accueillant.les ➤ Poser un cadre propice à l'inclusion, la co-éducation ➤ Pratiquer des techniques de communication inclusives avec les familles
Contenu	<p>Jour 1 :</p> <p style="padding-left: 20px;">I. Observation dans l'établissement</p> <p>Jour 2 :</p> <p style="padding-left: 20px;">II. L'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendre le temps de s'accueillir, d'accueillir chacun.les tel.les qu'il ou elle est : l'écoute, l'accueil, la disponibilité à l'autre dans toute son individualité • Construire un cadre sécurisant et propice à l'ouverture des personnes, adultes et/ou enfants • Entamer un travail autour de la convivialité • Aménager l'espace et le temps d'accueil pour favoriser l'expression des émotions, inquiétudes, informations afin de rendre possible l'accompagnement des familles et le suivi des enfants au sens de co-éducation <p style="padding-left: 20px;">III. Les outils de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment délivrer un message par le non-verbal et décoder celui que l'on reçoit à travers l'utilisation de tous nos sens ? La communication gestuelle, les pictogrammes, les supports visuels ou objets pour soutenir la communication comme outils pédagogiques de communication • S'appropriier un outil et s'engager dans un rôle en équipe <p style="padding-left: 20px;">IV. Travail d'équipe et prises de décisions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Affiner sa posture professionnelle d'accompagnant.les 2. Travailler en intelligence collective : outils de travail d'équipe pour la démarche-projet : observations, prises de décisions, répartition des tâches, réajustements

Moyens pédagogiques et techniques	<p>Pédagogie active :</p> <ul style="list-style-type: none">• Apports théoriques, outils clés• Ateliers de mise en situation, jeux de formation• Temps d'échanges inter-stagiaires propice au recentrage et à la cohésion d'équipe• Equilibre des temps de pratique et des temps réflexifs• Analyse des pratiques, feedback
Formatrices	Céline Tainturier, formatrice en intelligence collective
Modalités pratiques :	<p>Durée de la formation : 8h30</p> <p>Un module préalable d'observation de 1h30 :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Temps d'observation d'un accueil parents permettant une individualisation de la formation <p>Un module de 7h00 :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Journée de formation d'équipe en intramuros